KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, dengan judul “Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien Di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih Tahun 2016”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada program studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, doa, dukungan, petunjuk, bimbingan, dan saran yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Ibu dr. Aprilita rina yanti, M.Biomed, Apt, selaku Dekan Fakultas Ilmu–Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Putri Handayani, SKM, M.KKK, selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul dan selaku Dosen Penguji Skripsi.
3. Ibu Intan Silviana Mustikawati, SKM, MPH, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Ira Marti Ayu, SKM., M.Epid. selaku Dosen Penguji Skripsi.
5. Para Dosen dan Staff Sekretariat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
6. Kepala Manajemen Rawat Inap Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih
7. Effyanti Rahayu, SKM selaku Staf Litbang Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih.
8. Kedua orang tua penulis, Bapak Sugimin dan Ibu Sugiyanti, adik penulis Hiba Saputra, dan keluarga besar penulis, yang memberikan dukungan do’a, motivasi, moril maupun materil selama penyusunan skripsi ini.
9. Teman–teman Kesehatan Masyarakat angkatan 2012 yang telah membantu dan memotivasi penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun bagi penulis, untuk dimasa yang akan datang. Kemudian semoga skripsi ini dapat memberikan informasi bagi masyarakat dan bermanfaat untuk pengembangan wawasan dan peningkatan ilmu pengetahuan bagi kita semua

Jakarta, Agustus 2016

Penulis